

OFFRE DE STAGE

LONGUE DURÉE

Jetez l'ancre au Nautica Hôtel !

Avec un littoral de 13 km et trois magnifiques plages de sable fin, **Perros-Guirec** jouit d'un panorama unique sur l'archipel des 7 îles, l'une des plus importantes réserves ornithologiques de France.

Hôtel 3 étoiles de bord de mer à l'entrée de Perros-Guirec, le Nautica profite d'une vue imprenable sur le port. Orienté plein Est, l'établissement transporte ses clients dans une **atmosphère marine idyllique** avec ses 26 chambres, comprenant une suite, des chambres familiales, disposant presque toutes d'une vue mer. Grâce aux baies vitrées, la mer et le soleil s'invitent donc dans de belles chambres avec des matériaux nobles dans un design raffiné.

L'emplacement privilégié de l'hôtel permet à nos clients de découvrir **les merveilles de la Côte de Granit Rose** en voiture comme à pied.

Ce qui définit le Nautica

La beauté du cadre du travail, une ambiance détendue, un stage amenant a des rencontres enrichissantes au sein d'une équipe jeune et soudée !

Vos missions au sein de l'hôtel

- Être en charge du bon déroulement du séjour des clients français et internationaux.
- Renseigner et rassurer les clients par rapport à leur séjour à l'hôtel et les activités à faire aux alentours.
 - Faire la promotion de nos services pour proposer une expérience inoubliable.
 - S'occupez des encaissements.
- Service du petit-déjeuner, point de départ de la journée !
- Contrôle les chambres après le passage de l'équipe de ménage afin de s'assurer qu'elles sont prêtes à recevoir nos futurs clients.



SAVOIR-FAIRE

Vous êtes accueillant(e) ;

Votre sourire est votre marque de fabrique ;

Vous êtes polyvalent(e)
et même un peu commercial(e) ;

Vous êtes attentionné(e)
et avez le sens du détail.

Si vous avez un intérêt pour les tâches liées à la gestion administrative,
Notre équipe sera ravie de vous former sur quelques-unes d'entre elles !



COMPÉTENCES

Vous étudiez le domaine de l'hôtellerie-restauration et/ou du Tourisme.

Vous avez eu une expérience réussie dans l'accueil et maîtrisez un logiciel hôtelier.

Vous êtes à l'aise pour communiquer avec la clientèle française et internationale, aussi bien en face à face que par mail ou par téléphone.

« You speak a good English » et peut-être aussi le Deutsch ou l'Español.



PRET À REJOINDRE L'ÉQUIPE ?



HELENE

Cette jeune directrice bienveillante, souriante, souvent pimpante, jamais énervante, toujours à l'écoute de l'équipe n'hésite pas à montrer l'exemple en retroussant les manches pour aller aider au petit-déjeuner comme en chambre. Elle a fait de la bienveillance et polyvalence ses maîtres-mots et cela se ressent sur l'équipe qui arrive chaque jour au travail avec le sourire.

MATHIEU

Angevin d'origine, amoureux de la culture des pays de l'Est, lui et sa petite famille se sont installés cet été sur la Côte de Granit Rose afin qu'il prenne le poste de directeur adjoint au sein du Nautica. Bon vivant, chaleureux et désireux de créer l'atmosphère parfaite pour que nos clients se sentent comme chez eux, Mathieu a toujours un mot pour chacun d'entre eux. Attention cependant, vous n'êtes pas obligés de rire à tous ses jeux de mots !



ROZENN

Notre fée du logis. Elle fait une chambre à blanc plus vite que son ombre et sait trouver le temps pour venir aider ses collègues au petit-déjeuner en cas de besoin. Actuellement la doyenne de l'établissement, vous pourrez être amené(e) à lui donner des petits coups de main lors de grosses journées.

SOFIANE

Perrosien de longue date, c'est le réceptionniste officiel de l'après-midi. On ne compte plus les retours clients élogieux mentionnant pour ses talents de pâtissier et son sens de l'accueil. Vous cherchez à sillonner la côte hors des sentiers battus, prendre de belles photos de notre nature foisonnante aux beaux jours ? Notre perrosien vous dévoilera quelques secrets pour des balades nature loin de la foule mais tout aussi remarquables.

Pourquoi rejoindre le Nautica ?

C'est avant tout rejoindre une aventure humaine :

Rendre le séjour de nos clients le plus beau possible en les accompagnant au maximum.

Être le véritable chef d'orchestre de leur visite à Perros-Guirec.

C'est aussi rejoindre une équipe jeune et dynamique, à la recherche constante de l'amélioration de l'expérience client.

Postuler dès maintenant par mail perros22@hotels-akena.com

Rejoignez-nous sur  