



PRATICIEN(NE) DE SOIN (H/F)

LIENS HIERARCHIQUES ET FONCTIONNELS

Rattachement hiérarchique : direction

Dimension managériale : aucune

Relations fonctionnelles :

- Clients
- Départements opérationnels

MISSIONS PRINCIPALES

Il ou elle doit être à l'écoute des clients pour déterminer leurs besoins pour chaque soin afin qu'il soit approprié pour leur cas.

La préparation du poste de travail en respectant les facteurs d'ambiance. Exemple : allumer des bougies, mettre du parfum d'ambiance, de la musique, les codes culturels des soins, les règles d'hygiène et de sécurité.

Il ou elle prend en charge le ou la cliente en le ou la préparant au soin, en lui expliquant l'origine des techniques et les produits qu'il/elle va utiliser pour mettre le client en confiance.

La réalisation de techniques esthétiques de bien être, de confort de modelage du monde, de réflexologie plantaire, enveloppement froid ou chaud, soin de bien-être. Il ou elle maîtrise les techniques de modelages manuelles, relaxantes, neuromusculaires, énergisantes, modelage pierres chaudes, amincissant, raffermissant, californien.

Qualités requises

- Ecoute et très bon contact humain sont indispensables
- Esprit d'analyse afin de déterminer au mieux les besoins de la clientèle
- Répondre aux demandes spécifiques des clients,
- Capacité de vendre un soin qui saura adapter aux besoins du client,
- Être réactif, savoir s'adapter à la diversité de la clientèle et à ses souhaits sont des qualités indispensables.
- Être délicat, précis et prévenant
- Maîtrise les instruments et machine de soins
- Doit avoir un sens de l'organisation irréprochable
- Agir toujours de façon positive
- Avoir une excellente hygiène personnelle
- Très bon esprit d'équipe indispensable

RESULTATS ATTENDUS ET CRITERES DE PERFORMANCE

- Satisfaction et fidélisation de la clientèle
- Respect des procédures de travail
- Upselling avec la vente de produits

CONNAISSANCES ET APTITUDES REQUISES

Formation : Bac Pro, BTS esthétique

Expérience : 2 à 3 ans en tant que praticien(ne) de soin

Aptitudes :

- Maîtrise de l'anglais
- Très bonne présentation,
- Sens de l'écoute, de l'accueil et de la diplomatie,
- Résistance au stress.

MODALITES DU POSTE

Contrat CDD de 24 heures dans un premier temps

Salaire : 1172€

Candidature à adresser à Nathalie Bee direction@hoteldelamer.bzh