



SERVEUR(SE) - H/F

MISSION PRINCIPALE

Nous recherchons un(e) serveur(se) compétent(e) pour prendre les commandes et servir les plats et boissons à nos clients. Un bon serveur/une bonne serveuse améliore l'expérience de nos clients. Nous recherchons quelqu'un avec de la patience, de la personnalité et de la persévérance pour s'épanouir à ce poste.

Vous serez notamment en charge

- D'accueillir et de servir les clients
- De donner des informations détaillées sur les menus
- De s'assurer qu'ils apprécient leurs plats
- De réaliser des tâches multiples en salles et de donner les additions.

Vous devez aussi avoir l'esprit d'équipe et communiquer efficacement avec notre personnel de cuisine pour être sûr(e) que les commandes sont exactes et servies rapidement.

RESPONSABILITE PRINCIPALE

- Accueillir et accompagner les clients à leur table
- Présenter les menus et répondre de manière détaillée aux questions (à propos des portions, ingrédients ou éventuelles allergies alimentaires)
- Préparer les tables en dressant le linge de table, les couverts et les verres
- Informer les clients des plats du jour
- Suggérer des plats selon les demandes
- Proposer des produits complémentaires si approprié
- Bien prendre les commandes de plats et de boissons
- Communiquer les détails des commandes au personnel de cuisine
- Servir les commandes de plats et de boissons
- Vérifier la propreté et la présentation des plats et couverts et signaler tout problème
- Arranger la disposition des tables et maintenir un espace de restauration rangé

- Présenter les additions et récupérer les paiements
- Emporter les assiettes, verres et couverts sales en cuisine pour la plonge
- S'entretenir avec le personnel du restaurant pour passer en revue les plats du jour, les changements au menu et les spécificités des réservations (fêtes par exemple)
- Respecter toutes les réglementations du Ministère de la santé en matière de restauration
- Offrir un excellent service client

QUALITES PRINCIPALES

- Attention et patience envers les clients
- Excellente présentation
- Capacités de communication et d'écoute active
- Sens du détail et de la propreté
- Efficacité et rapidité d'exécution
- Discrétion et honnêteté
- Esprit d'équipe

CONDITIONS D'EXERCICE

L'activité de cet emploi s'exerce au sein d'hôtel, en relation avec différents services et en contact avec les clients.

RESPONSABILITE ET AUTONOMIE

Le titulaire du poste doit se conformer aux consignes et instructions reçues.
Le niveau de responsabilité est relativement faible, cependant une large place est faite à l'initiative dans l'optique de mieux servir le client.

MODALITES DU POSTE

Poste à partir du mois d'avril
Possibilité de CDI
Temps de travail : 35h
Avantage : 2 jours de congés consécutifs

Candidature à adresser à Aurélie Gandillon contact@villaleshydrangeas.bzh