



LANNION - PERROS

EMPLOYE.E POLYVALENT.E (H/F)

Petits-déjeuners + chambres

Dans l'objectif d'étoffer notre équipe, le BRIT HOTEL LANNION-PERROS (22300) recherche un/une employé(e) polyvalent(e) poste CDI 30 heures par semaine en 2023 puis 35 heures par semaine en 2024.

Si vous aimez les relations humaines, le sens du service est inné chez vous, vous êtes dynamique et polyvalent(e), alors poursuivez votre lecture car vous êtes peut-être notre prochain(e) employé(e) en charge du petit déjeuner et renfort au service des étages.

Dans la vie quotidienne de notre hôtel, vous jouerez un rôle essentiel : vous êtes garant de la qualité du service petit-déjeuner et de la tenue des chambres dans le respect des directives et procédures internes et dans le souci de satisfaire les exigences de notre clientèle.

MISSIONS

Petit-déjeuner :

- Accueillir les clients au petit-déjeuner avec votre plus beau sourire et une petite attention sympa
- Assurer un accueil et un service de qualité auprès des clients du petit-déjeuner
- Contribuer de façon globale à la satisfaction de la clientèle
- Développer et entretenir le sens du service et de la relation client
- Effectuer le suivi et réassort du petit-déjeuner, le nettoyage, la plonge, le rangement de la salle après le service
- Assurer la rotation des stocks, le contrôle des DLC
- Respecter et appliquer les règles d'hygiène et de propreté

Chambres / parties communes :

- Nettoyer les chambres : à blanc ou en recouche ainsi que les espaces communs
- Entretenir le linge et le matériel
- Ranger et remplir les chariots à la fin de chaque service
- S'assurer que les placards de linge soient bien rangés
- S'assurer que la lingerie soit bien rangée et nettoyée
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité et respecter les consignes
- Transmettre tout problème détecté en chambre à son responsable
- Veiller à la satisfaction de la clientèle tout au long de son service

PROFIL

Passionné par le service client et les relations humaines, vous justifiez idéalement d'une précédente expérience en service petit-déjeuner ou en tant que femme de chambre. Vous êtes reconnu pour votre organisation, votre dynamisme mais également pour votre sens du travail

MODALITES DU POSTE

CDI

30h / semaine en 2023 (puis 35h / semaine dès 2024)

Candidature à adresser à Yann Danzé lannion@brithotel.fr